

Voorwaarden voor de combinatiekorting van Mega Telecom en Energie

Deze specifieke voorwaarden («Overeenkomst») regelen de geschiktheid, toepassing en het gebruik van de bedrijfsoverschrijdende korting, ook wel gekend onder de term combinatiekorting («Korting»), aangeboden door Mega Telco NV («Telecom») aan haar klanten die ook een actief product of dienst hebben bij Power Online NV («Energie»). Deze Overeenkomst maakt integraal deel uit van, en is complementair aan, de Algemene Voorwaarden van Telecom. Door gebruik te maken van de Korting, ga je ermee akkoord gebonden te zijn aan deze specifieke voorwaarden..

ARTIKEL 1 - Geschiktheid:

1. De Korting is beschikbaar voor klanten van Telecom die een actief product hebben bij Energie zoals een actief contract voor gas en/of elektriciteit;
2. Om in aanmerking te komen, moet je je Telecom- en Energie-accounts aan elkaar koppelen zodat de verificatiegegevens kunnen worden uitgewisseld. Als je niet bereid bent om beide accounts te koppelen, vervalt het recht op de Korting;
3. De Korting is niet overdraagbaar en kan alleen worden gebruikt door de in aanmerking komende Klant die voldoet aan de bovenstaande criteria;
4. De Korting wordt maandelijks berekend en volgt de factureringscyclus van Telecom. Een Klant komt alleen in aanmerking voor deze korting als alle contracten (Telecom & Energie) gedurende de hele maand actief waren;
5. Een Klant die onder schorsing staat, en dus geen actief contract heeft bij Telecom of Energie, verliest zijn recht op korting.

ARTIKEL 2 - Korting Details:

1. De door Telecom aangeboden korting, alsook deze gerelateerde voorwaarden, kunnen variëren en kunnen op elk moment worden gewijzigd. In dit geval verbindt Telecom zich ertoe om de klant minstens één maand voor de inwerkingtreding van de wijzigingen schriftelijk op de hoogte te brengen.
2. Het specifieke kortingsbedrag of -percentage wordt rechtstreeks door Telecom aan in aanmerking komende klanten meegedeeld tijdens de registratie voor haar producten en diensten.
3. De Korting wordt alleen toegepast op in aanmerking komende producten of diensten die door Telecom worden aangeboden en kan niet voor andere doeleinden worden gebruikt.
4. De korting mag niet worden gecombineerd met andere aanbiedingen, promoties of kortingen, tenzij Telecom uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
5. Eén klantenaccount bij Energie geeft je recht op de Korting op maximaal vijf Telecom contracten onder één Telecom klantenaccount.
6. Een klantenaccount bij Energie kan slechts gekoppeld worden met één klantenaccount bij Telecom.

ARTIKEL 3 - Aanvraag en controle:

1. Om de Korting aan te vragen, moeten in aanmerking komende klanten het vereiste bewijs leveren van hun actieve product of dienst bij Energie via een koppeling van klantaccounts bij beide bedrijven. Dit kan gedaan worden via de speciale procedure in de myMega applicatie van Telecom, of door te bellen met de afdeling Customer Care van Mega en een bewijs van eigendom van beide rekeningen te verstrekken.
2. Telecom zal het aangeleverde bewijs zorgvuldig onderzoeken en de geschiktheid ervan zoals beschreven in artikel 1 van elke klant verifiëren.
3. Telecom zal klanten op de hoogte stellen van hun geschiktheidsstatus en hen informeren over eventuele extra stappen die nodig zijn om de Korting te activeren.
4. Telecom behoudt zich het recht voor om de status van de contracten van de klant met Energie te controleren om te verifiëren of de contracten nog steeds actief zijn en of deze actief waren gedurende de gehele periode waarop de Telecom-factuur is gebaseerd.

ARTIKEL 4 - Duur en beëindiging:

1. De Korting is geldig voor de door Telecom aangegeven duur.
2. Telecom behoudt zich het recht voor om de Korting op elk moment te wijzigen. In dit geval verbindt Telecom zich ertoe om de klant minstens één maand voor de inwerkingtreding van de wijzigingen schriftelijk op de hoogte te brengen.
3. In geval van wijziging van de korting of de voorwaarden ervan, heeft de Klant het recht om het Telecom contract te beëindigen ten laatste drie maanden na de kennisgeving, behalve wanneer kan worden aangetoond dat de voorgestelde wijzigingen:
 - uitsluitend ten goede komen aan de eindgebruiker;
 - van zuiver administratieve aard zijn en geen negatieve gevolgen hebben voor de eindgebruiker;
 - rechtstreeks worden opgelegd door of krachtens wetgeving of ;
 - betrekking hebben op een verhoging die gekoppeld is aan het indexcijfer van de consumptieprijzen waarin het contract voorziet.

ARTIKEL 5 - Beperking van aansprakelijkheid:

4. Telecom en Energie zijn afzonderlijke rechtspersonen en Telecom is niet aansprakelijk voor producten, diensten of handelingen van Energie.
5. Telecom geeft geen garantie voor de beschikbaarheid, kwaliteit of prestaties van producten of diensten die door Energie worden geleverd.
6. Telecom is niet verantwoordelijk voor geschillen, claims, schade of verliezen die voortvloeien uit de relatie tussen jou en Energie.

ARTIKEL 6 - Diversen:

1. Deze Specifieke Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen jou en Telecom met betrekking tot de

Korting. Indien deze Specifieke Voorwaarden in tegenspraak zijn met de Algemene Voorwaarden van Telecom, hebben deze Specifieke Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden van Telecom;

2. Als Telecom een bepaling van deze overeenkomst niet uitvoert, mag dit niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van zijn recht om dit in de toekomst wel te doen;
3. Indien een bepaling van deze overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht;
4. Door de korting te accepteren, erken je dat je deze Specifieke Voorwaarden hebt gelezen, begrepen en geaccepteerd.
5. Als je niet akkoord gaat met een deel van deze overeenkomst, heb je geen recht op de korting.

Dit document is voor het laatst geüpdatet op 19/02/2024.